

## AGEVOLAZIONI PER UTENTI CON DISABILITÀ

In adempimento alle delibere AGCOM n. 290/21/CONS e 36/23/CONS, Medianet ha esteso fino a giugno 2024 le offerte dedicate ai clienti con gravi limitazioni della capacità di deambulazione, destinatari di benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000.

I clienti aventi diritto, che non ne hanno fatto ancora richiesta, possono aderire all'offerta inviando il modulo e la documentazione necessaria nel periodo compreso tra il 1° aprile 2023 e il 30 giugno 2024. Per i clienti che già usufruiscono dell'offerta dedicata, l'agevolazione è prorogata automaticamente sino al 30 giugno 2024. Restano sempre valide le condizioni agevolate per i clienti non udenti e/o non vedenti e i loro conviventi ai sensi delle delibere sopra citate.

## QUALI AGEVOLAZIONI SONO PREVISTE?

Medianet riserva ai clienti non udenti, non vedenti (anche parziali) e a quelli con gravi limitazioni della capacità di deambulazione e ai loro conviventi uno sconto del 50% sul canone, a listino o in promo, dell'offerta consumer sottoscritta. La scontistica non può interessare gli apparati e tutti gli altri servizi offerti dall'azienda scrivente.

## COME RICHIEDERE L'AGEVOLAZIONE?

Le agevolazioni sopra descritte saranno applicate su espressa richiesta del cliente, che dovrà essere formulata utilizzando il modulo per l'adesione alle agevolazioni tariffarie, al quale dovranno essere allegati:

- fotocopia della certificazione medica rilasciata dalla competente commissione sanitaria pubblica di accertamento, attestante lo stato di sordità e/o di cecità totale o parziale, il c.d. verbale di handicap con il riferimento alla legge n. 388/2000;
- stato di famiglia, solo se la richiesta è inviata da un convivente del soggetto avente diritto; ovvero se la persona disabile appartiene al nucleo familiare. La stessa può essere prodotta anche in autocertificazione in base alla legge sulla semplificazione amministrativa " legge Bassanini".

- Fotocopia, fronte retro, di un documento di identità o riconoscimento, in corso di validità del titolare del contratto di abbonamento relativo alla linea in relazione alla quale si chiede l'agevolazione e, se diversa dal titolare, anche della persona con disabilità.
- Il modulo debitamente compilato, firmato e corredato della relativa documentazione, dovrà essere inoltrato a Medianet attraverso una delle seguenti modalità: via e-mail all'indirizzo [info@medianet.srl](mailto:info@medianet.srl); tramite posta ordinaria, inviando una lettera a Medianet, via Stazione snc, CAP 09013, Carbonia, SU.

### **DA QUANDO HA EFFETTO L'AGEVOLAZIONE E QUANTO DURA?**

Lo sconto del 50% sulle offerte in abbonamento sarà applicato dal primo giorno di fatturazione del bimestre, successivo all'invio e all'accettazione della richiesta di agevolazione, completa della documentazione richiesta indicata in alto e sarà attivo per tutta la durata del rapporto contrattuale, fino alla cessazione del contratto da parte del soggetto con invalidità oppure alla cancellazione dallo stato di famiglia del convivente che ha richiesto l'agevolazione.

### **INDICAZIONE DI UN SOGGETTO TERZO, DELEGATO O PROCURATORE**

I clienti affetti da disabilità, in fase di sottoscrizione dell'offerta, possono indicare una persona che si occupi della gestione del contratto; tale facoltà potrà essere esercitata anche in un momento successivo alla sottoscrizione del contratto e, in ogni caso, potrà essere revocata in qualsiasi momento, inviando la revoca via e-mail all'indirizzo [info@medianet.srl](mailto:info@medianet.srl).

Le agevolazioni non saranno riconosciute qualora il richiedente già benefici di misure governative che prevedono un analogo sconto sulle offerte di servizi a banda ultralarga. È fatto obbligo al titolare della linea telefonica oggetto di agevolazione di comunicare immediatamente a Medianet l'eventuale venir meno di uno dei requisiti che davano diritto all'agevolazione.

Per ricevere maggiori informazioni o se hai bisogno di supporto puoi contattare l'Assistenza Clienti al numero 0781672005.

