

MODEM LIBERO

Cosa significa modem libero? È il diritto di navigare su Internet con il tuo modem preferito, senza l'obbligo di usare quello imposto dall'operatore come previsto dalla delibera 348/18/CONS di Agcom che sancisce la libertà di scegliere e usare il modem preferito per connettersi a Internet, in adeguamento alla normativa europea già esistente.

La possibilità di scegliere liberamente con quale modem/router navigare in rete impedisce ai provider di limitare il traffico in base alle applicazioni o ai servizi forniti e, naturalmente, vieta anche di imporre un proprio dispositivo in comodato d'uso gratuito o a pagamento.

Ogni provider deve garantire la trasparenza delle offerte commerciali, anche per quanto riguarda il modem: chi attiva una connessione ha il diritto di avere i parametri di accesso a internet, per configurare il proprio modem in qualsiasi momento.

Di seguito vi spieghiamo come funziona da noi.

Modem fornito da Medianet:

Abbiamo scelto di abbinare senza obbligo i seguenti dispositivi su ogni nostra linea FTTC:

- TpLink Archer vr 1210 v
- FritzBox 7530
- FritzBox 7590

linea FTTH:

- TpLink Archer vr 1200 v
- FritzBox 7530
- FritzBox 7590
- FritzBox 5530
- TpLink EX510 Pro
- TpLink EX820v

linea FWA:

- TpLink Archer vr 1200v.

I nostri modem vengono spediti già configurati e pronti all'uso, con libero accesso all'interfaccia. I dispositivi sono coperti da garanzia prevista dalla legge.

E se vuoi usare il tuo modem/router?

Sulla nostra rete puoi usare sempre il tuo modem, l'importante è che supporti i protocolli di connessione. Per esempio, un modem ADSL non può essere usato su una connessione FTTC.

Le differenze principali rispetto all'uso di un nostro modem sono queste:

Installazione: a carico del cliente

Configurazione: a carico del cliente

Assistenza: a carico del cliente

Se usi un tuo modem e questo si rompe, ovviamente dovrai provvedere alla sua sostituzione. Il modem acquistato da noi verrà sostituito in garanzia se rientrerà nei tempi di copertura della stessa.

Facciamo un altro esempio: se hai un malfunzionamento sulla linea, i nostri tecnici non possono fare una diagnosi remota su un apparato a cui non hanno accesso. Quindi potrebbe essere necessario l'intervento sul posto di un tecnico e se il guasto risulterà imputabile all'apparato o a una configurazione errata, sarà applicato un costo di intervento come da contratto.

Di seguito le caratteristiche minime che deve avere un modem/router per funzionare correttamente con le diverse connessioni che forniamo:

- FTTC fino a 100 Mega deve supportare il protocollo VDSL 2
- FTTC fino a 200 Mega deve supportare il protocollo VDSL 2 con super vectoring 35b
- FTTH fino a 1000 Mega: deve avere una porta GE WAN
- FTTH fino a 2500 Mega: deve avere WAN da 2,5 GE WAN

Tutti i dispositivi devono avere l'incapsulamento PPPoE.

Di seguito le specifiche per configurare il modem o router FTTC:

Login: user

Password: password

Protocollo di incapsulamento: PPPoE (PPP over ETH)

Di seguito le specifiche per configurare il modem o router FTTH su rete Open Fiber:

Login: user

Password: password

Protocollo di incapsulamento: PPPoE (PPP over ETH)

VLAN ID: 835

Di seguito le specifiche per configurare il modem o router FTTH su rete Tim:

Login: user

Password: password

Protocollo di incapsulamento: PPPoE (PPP over ETH)

Di seguito le specifiche per configurare il modem o router su rete FWA:

Login: user

Password: password

Protocollo di incapsulamento: PPPoE (PPP over ETH)

Dati telefonia VoIP

Questi i dati necessari per configurare un nostro numero telefonico VoIP:

es.

Numero Telefono: 0781XXXXXX

Username: 0781XXXXX

Password: *****

Server SIP: sip1.medianetitalia.net

Porta: 5060

Ogni nostro cliente può richiedere l'invio dei dati di configurazione in qualsiasi momento, con una semplice richiesta al customer care allo 0781672005 o via mail a supportotecnico@medianet.srl.